



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI JAWA TENGAH

Jalan Sisingamangaraja Nomor 5 Semarang 50232  
Telepon (024) 8412547 – 8412552; Faksimili (024) 8315418;  
Website: <https://jateng.kemenag.go.id>

## NOTA DINAS

NOMOR: 04.001/Kw.11.1/5/HM.00/01/2021

Yth : 1. Kepala Bagian Tata Usaha  
2. Para Kabid  
3. Para Pembimas  
Dari : Kepala  
Hal : Maklumat Pelayanan  
Tanggal : 04 Januari 2021

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dalam rangka percepatan Reformasi Birokrasi melalui pembangunan Zona Integritas pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah, perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan publik. Sehubungan dengan hal tersebut, kami minta Saudara untuk:

1. Melaksanakan isi Maklumat Pelayanan dengan menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan;
2. Bersedia mematuhi dan menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan apabila tidak dapat memenuhi pelayanan sesuai standar pelayanan yang ditetapkan;
3. Melakukan pelayanan dengan penuh integritas, humanis dan bertanggung jawab.

Demikian atas perhatian Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Kepala

Musta'in Ahmad



## **MAKLUMAT PELAYANAN**

**DENGAN INI, KAMI KANTOR WILAYAH  
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TENGAH  
MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN  
SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG DI TETAPKAN  
DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI,  
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI  
KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

**Semarang, Juli 2020**

**Kepala**

**H. Musta'in Ahmad, S.H., M.H.f**