

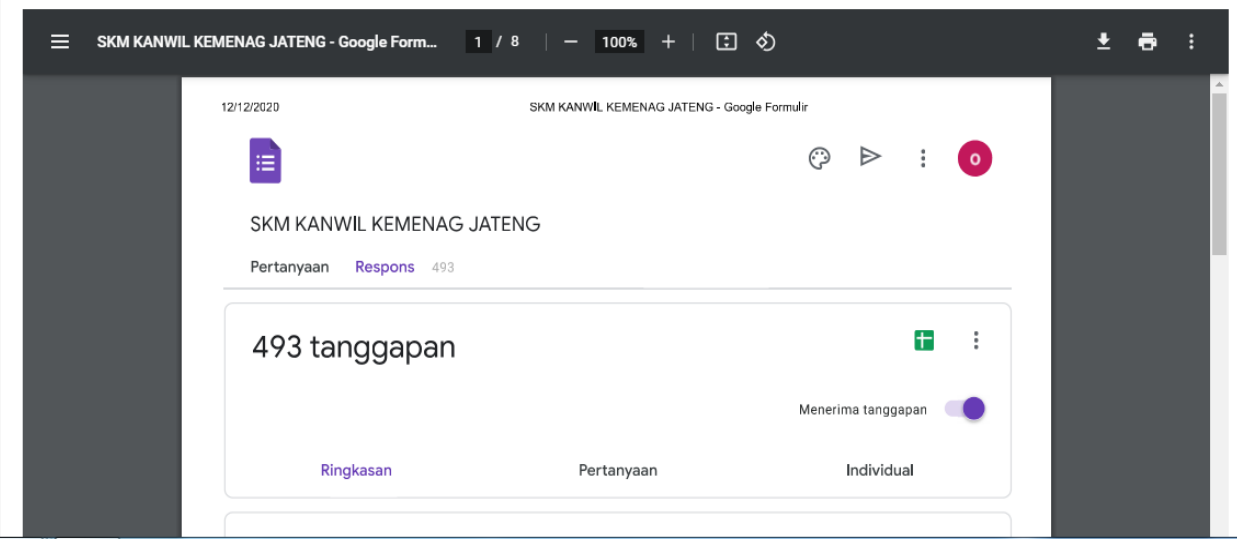
# Informasi

Halaman Informasi Beranda / Informasi

## Survey Kepuasan Masyarakat Kanwil Kemenag Jateng

Oleh **Administrator** - 23 Maret 2021

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada Kanwil Kemenag Jateng



The screenshot shows a Google Form interface. At the top, it says "SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Form..." and "1 / 8" with a "100%" zoom level. The form content includes the date "12/12/2020", the title "SKM KANWIL KEMENAG JATENG", and the status "Pertanyaan Respons 493". Below this, it displays "493 tanggapan" (493 responses) and a toggle switch for "Menerima tanggapan" (Accept responses) which is currently turned on. At the bottom of the form view, there are three tabs: "Ringkasan" (Summary), "Pertanyaan" (Questions), and "Individual".



# Survey Kepuasan Masyarakat Kanwil Kemenag Jateng

Oleh Administrator - 23 Maret 2021

Survey Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada Kanwil Kemenag Jateng

SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Form... 1 / 8 | 100% + |

12/12/2020 SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

SKM KANWIL KEMENAG JATENG

Pertanyaan Respons 493

493 tanggapan

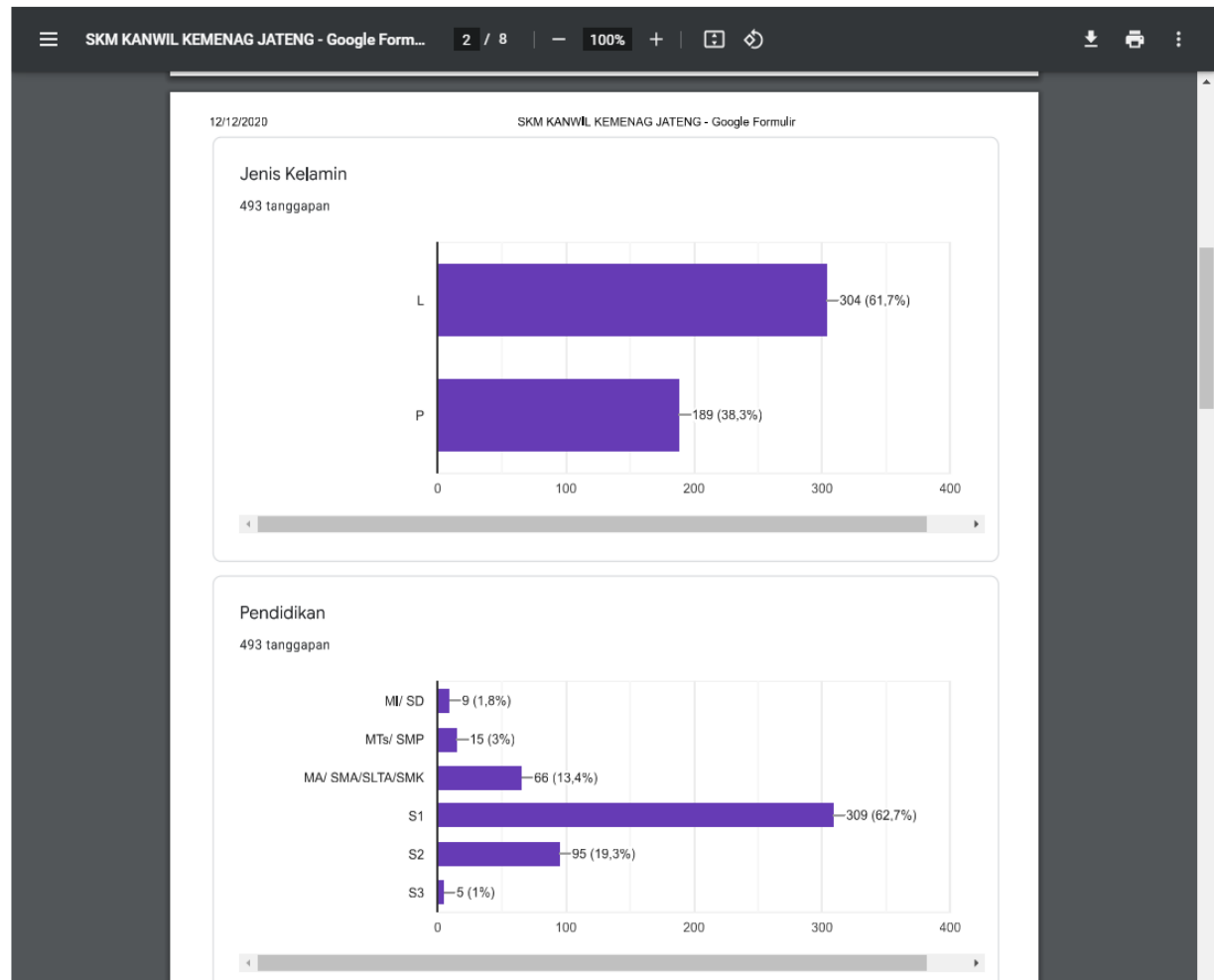
Menerima tanggapan

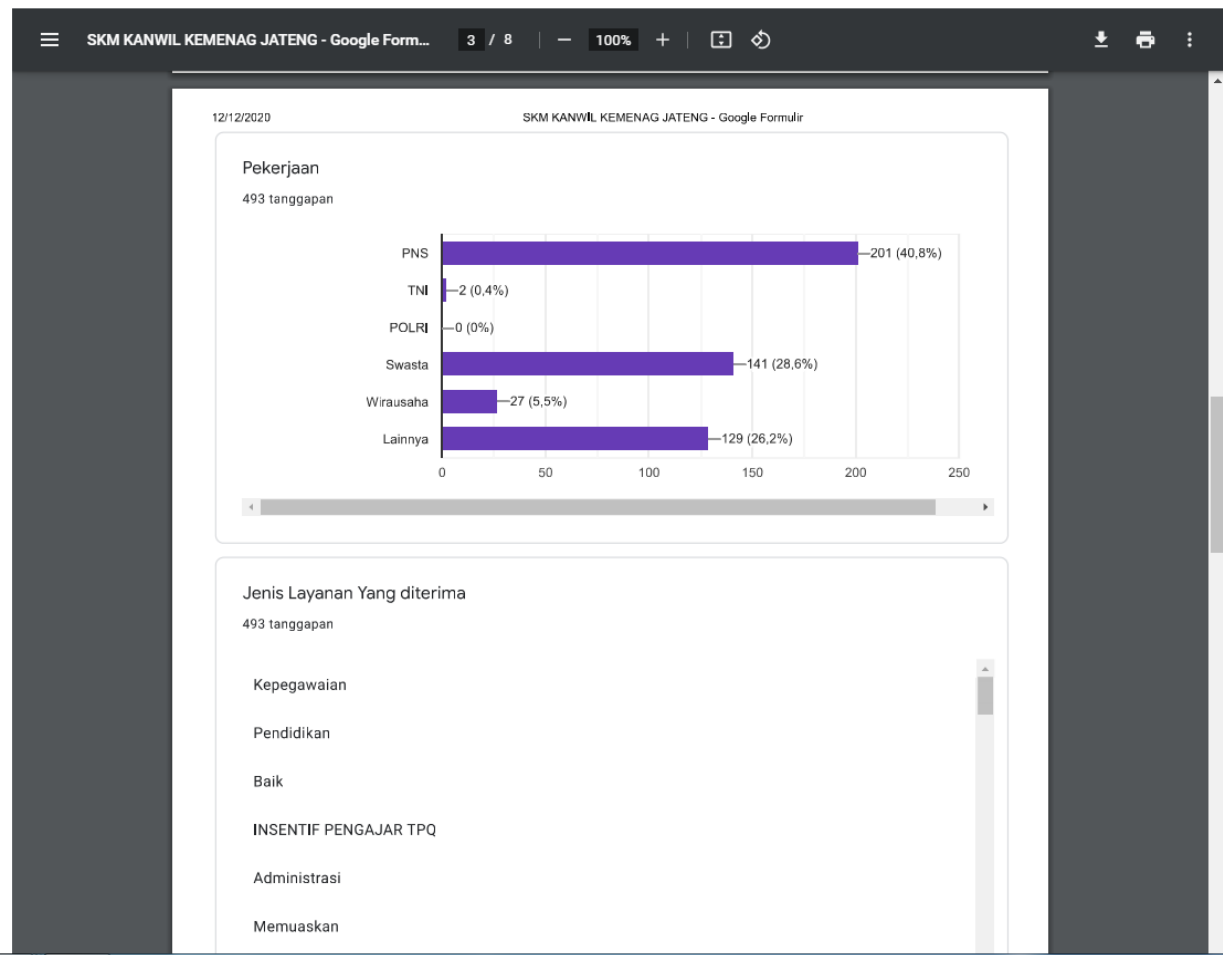
Ringkasan Pertanyaan Individual

Tanggal Survei

493 tanggapan

Des 12	20
Des 20	12
Jul 1970	17
Des 2012	12
Okt 2020	14



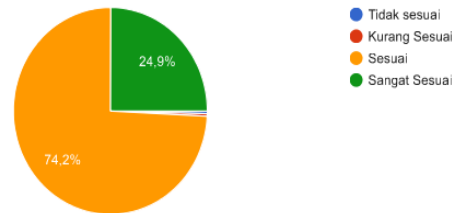


12/12/2020

SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

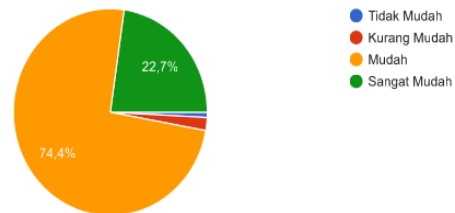
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

493 tanggapan



2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

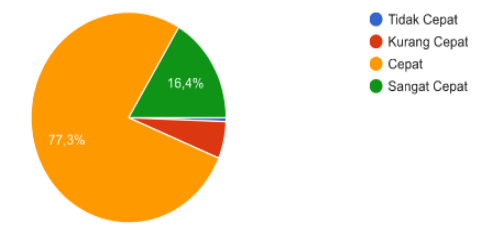
493 tanggapan



12/12/2020 SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

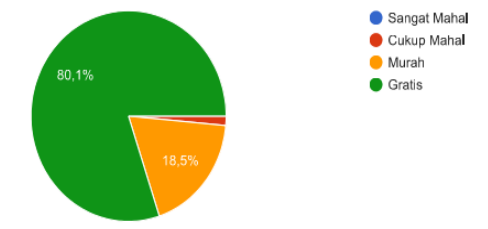
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

493 tanggapan



4. Bagaimana Pendapat saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan

493 tanggapan



\*Pada Web Browser Mobile tidak mendukung tampilan file.

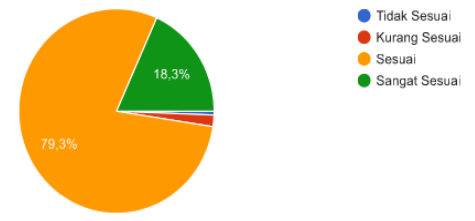


12/12/2020

SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

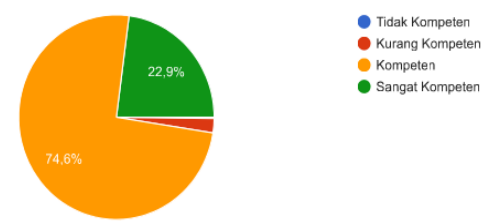
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

493 tanggapan



6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

493 tanggapan



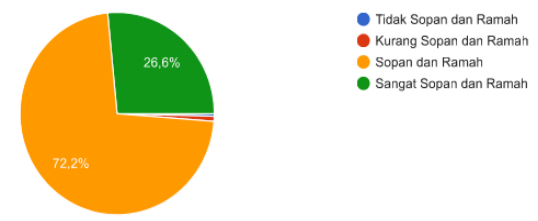
\*Pada Web Browser Mobile tidak mendukung tampilan file.



12/12/2020 SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

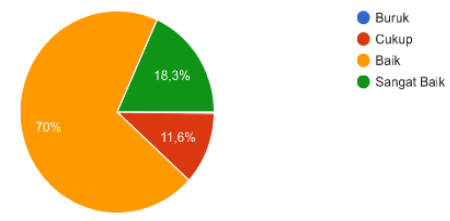
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

493 tanggapan



8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

493 tanggapan



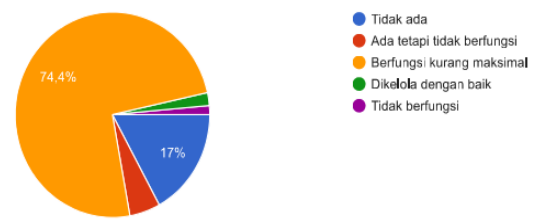
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

493 tanggapan

\*Pada Web Browser Mobile tidak mendukung tampilan file.

### 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

493 tanggapan



<https://docs.google.com/forms/d/1X5A6HBISOO7CICI19DfXgoMzwWYG9efq58fLJs/edit#responses> 7/8

12/12/2020 SKM KANWIL KEMENAG JATENG - Google Formulir

\*Pada Web Browser Mobile tidak mendukung tampilan file.