



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI JAWA TENGAH

Jalan Sisingamangaraja No. 5 Semarang 50232  
Telepon (024) 8412547, Faksimili (024) 8412548

<https://jateng.kemenag.go.id>, email : [kanwiljateng@kemenag.go.id](mailto:kanwiljateng@kemenag.go.id)

Nomor : 10190 /Kw.11.1/4/KP.02.3/8/2020

31 Agustus 2020

Sifat : Segera

Lampiran : -

Hal : Pengelolaan Pengaduan Pelayanan pada Kementerian Agama

Yth. Kepala Kantor Kementerian Agama Kab/Kota  
Se Jawa Tengah

Assalamualaikum Wr.Wb

Menindaklanjuti surat Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI Nomor B-2955/SJ/B.4/PS.00/07/2020 Tanggal 20 Juli 2020 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Pada Kementerian Agama, sebagai tindak lanjut dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, bersama ini kami minta kepada Saudara untuk:

1. Menyediakan sarana dan prasarana pelayanan publik masyarakat berkebutuhan khusus;
2. Memerintahkan setiap unit kerja mendownload dan memasang atau menempelkan banner/spanduk sebagaimana terlampir, di tempat - tempat yang mudah dibaca oleh semua masyarakat terutama penerima layanan Kementerian Agama (Kanwil Kementerian Agama Prov. Jawa Tengah, Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota, KUA Kecamatan, dan Madrasah Negeri paling lambat tanggal 10 September 2020); dan
3. Meningkatkan kualitas layanan masyarakat dan layanan perkantoran agar indeks layanan masyarakat meningkat sebagai upaya mewujudkan Satker Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Demikian atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.  
Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala,  
  
Musta'in Ahmad





LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT

KEMENDAG JATENG  
**Majeng**

Madura, Alkitabiah, Jernih, Nyagusti

Sampaikan  
Pengaduan/  
Aspirasi  
tentang  
Pelayanan  
Kami  
melalui



atau

website:  
**lapor.go.id**



### Pelapor DIRAHASIAKAN

#### Cara Melapor yang Baik :



Menuju website  
[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) dan login

Uraikan kronologi laporan  
dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu  
dan tempat

Gunakan bahasa  
Indonesia yang  
baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung  
apabila tersedia

Kirimkan laporan dan  
tunggu laporan diverifikasi

