



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
PROVINSI JAWA TENGAH

Jalan Sisingamangaraja No. 5 Semarang 50232
Telepon (024) 8412547, Faksimili (024) 8412548

<https://jateng.kemenag.go.id>, email : kanwiljateng@kemenag.go.id

NOTA DINAS

NOMOR : B- 106.20/Kw.11.1/4/KS.00/09/2020

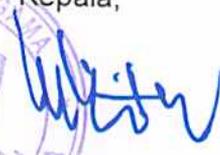
Yth. : Kabag TU, Para Kepala Bidang, Para Pembimas dan Para Kasubbag
Dari : Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Prov. Jawa Tengah
Hal : Pengelolaan Pengaduan Pelayanan pada Kanwil Kementerian Agama
Provinsi Jawa Tengah
Tanggal : 8 September 2020

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Menindaklanjuti surat Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI Nomor B-2955/SJ/B.4/PS.00/07/2020 Tanggal 20 Juli 2020 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Pada Kementerian Agama, sebagai tindak lanjut dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional, bersama ini kami minta kepada Saudara untuk:

1. Menyediakan sarana dan prasarana pelayanan publik masyarakat berkebutuhan khusus;
2. Memerintahkan setiap unit kerja mendownload (<https://bit.ly/LaporJateng>) dan memasang atau menempelkan banner/spanduk (sebagaimana terlampir) di tempat - tempat yang mudah dibaca oleh masyarakat terutama penerima layanan pada Kanwil Kementerian Agama Prov. Jawa Tengah; dan
3. Untuk meningkatkan kualitas layanan pada masyarakat dan layanan perkantoran agar indeks layanan masyarakat meningkat dalam upaya mewujudkan Satker Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Demikian atas perhatian serta kerjasamanya disampaikan terima kasih.
Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Kepala,

Musta'in Ahmad





LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT



MODERAT, AKUNTABEL, JERNIH, NGAYOMI

Sampaikan
Pengaduan/
Aspirasi
tentang
Pelayanan
Kami
melalui



atau



Pelapor DIRAHASIAKAN

Cara Melapor yang Baik :



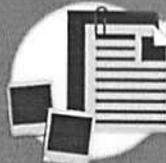
Menuju website
www.lapor.go.id dan login

Uraikan kronologi laporan
dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu
dan tempat

Gunakan bahasa
Indonesia yang
baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung
apabila tersedia

Kirimkan laporan dan
tunggu laporan diverifikasi



jateng.kemenag.go.id