

**SURVEY**  
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
**TERHADAP LAYANAN**  
**TAHUN 2020**

**KANWIL KEMENTERIAN AGAMA**  
**PROVINSI JAWA TENGAH**

# Survey Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan di Kanwil Kemenag Prov. Jawa Tengah Tahun 2020

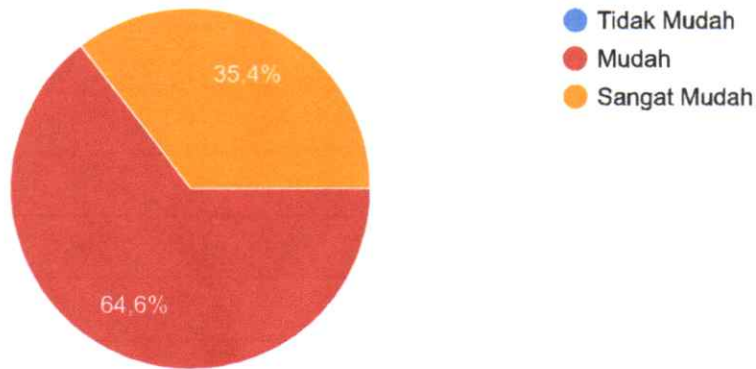
401 tanggapan

[Publikasikan analytics](#)

## PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

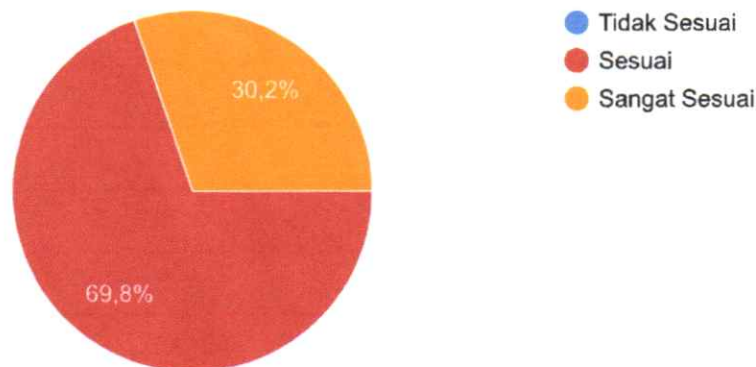
1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?

401 tanggapan



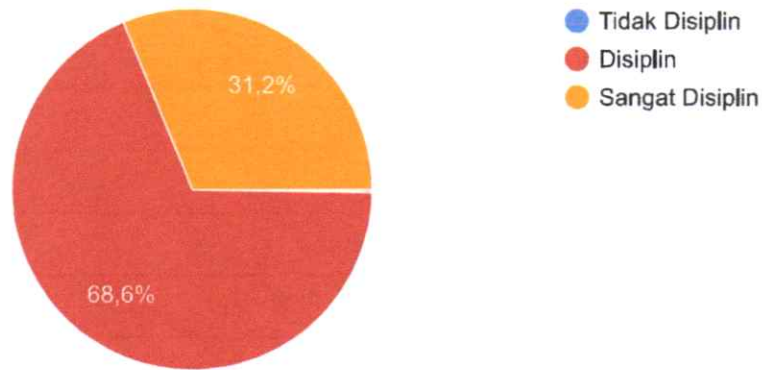
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?

401 tanggapan



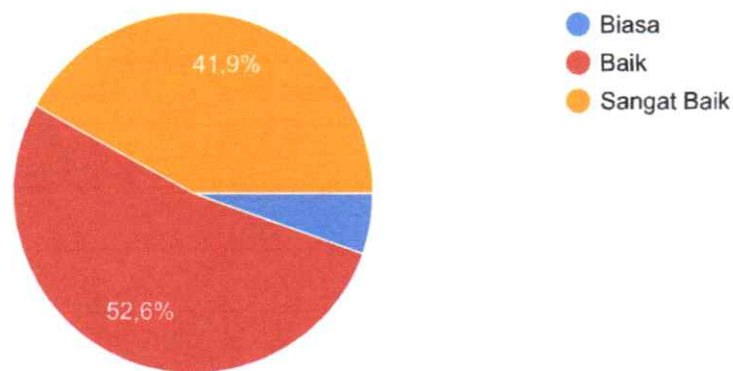
### 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kedisiplinan petugas yang memberikan pelayanan?

401 tanggapan



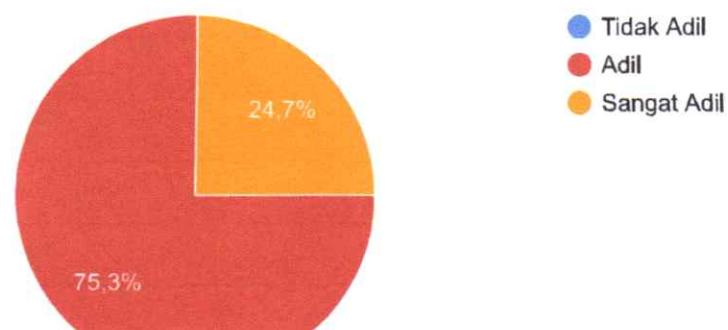
### 4. Bagaimana Informasi pada Website <https://jateng.kemenag.go.id> menurut Saudara?

401 tanggapan



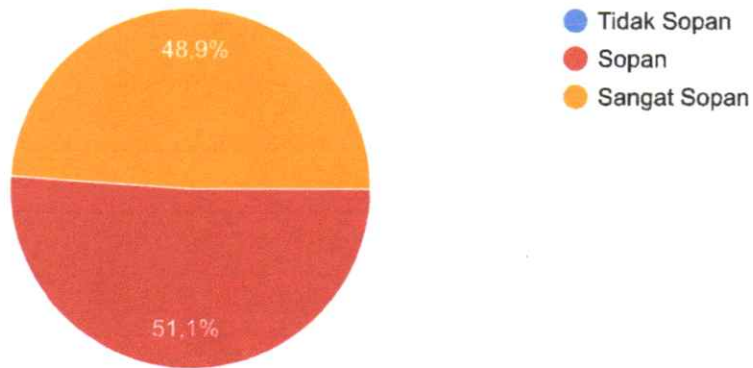
### 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan ini?

401 tanggapan



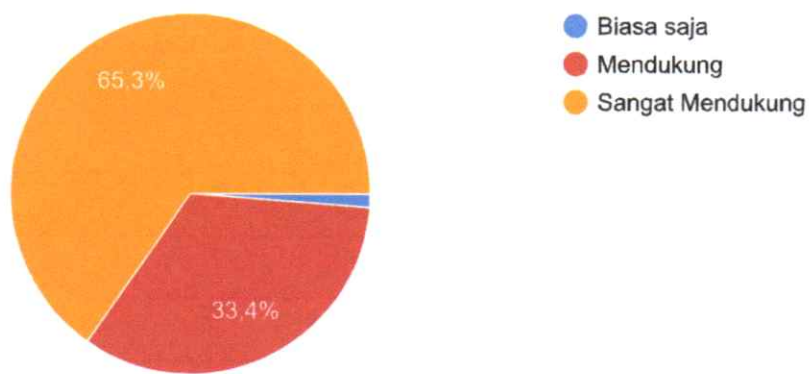
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sikap (kesopanan dan keramahan) petugas dalam memberikan pelayanan?

401 tanggapan



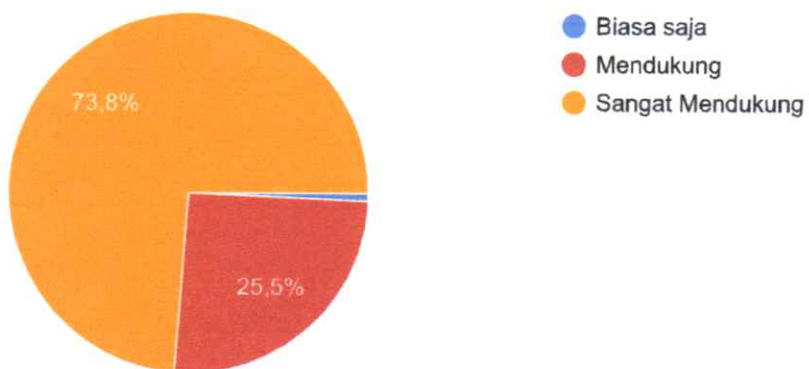
7. Apakah anda mendukung Program Reformasi Birokrasi di Unit kami?

401 tanggapan



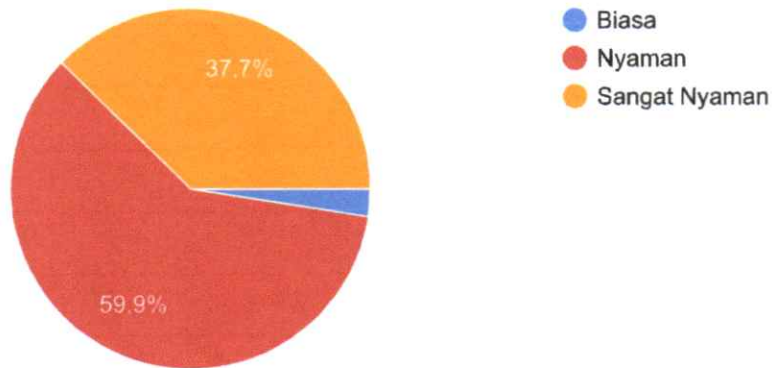
8. Apakah anda mendukung pembangunan zona integritas, wilayah bebas korupsi (WBK) dan wilayah birokrasi bersih melayani (WBBM)?

400 tanggapan



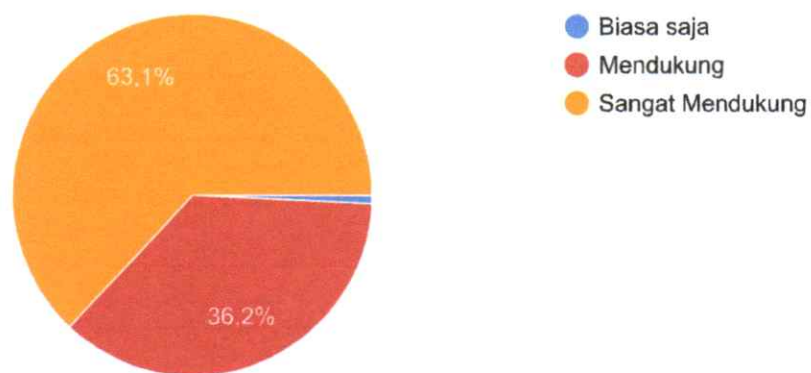
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan unit pelayanan ini?

401 tanggapan



10. Kami berupaya keras agar program RB dan ZI ini dijalankan secara konsisten dan maksimal, termasuk pada 35 Kab/Kota KanKemenag di Jawa Tengah. Bagaimana menurut anda?

401 tanggapan



IDENTITAS RESPONDEN

**Nama Responden (Dirahasiakan)**

373 tanggapan

Dominggas Lawa Eva

Setuju

Haromen

Sopi

Indro Sudjatmiko

Siti Munirotn

Mahmudah

Urip Masduki

Rina

**Nomor HP (Dirahasiakan)**

373 tanggapan

082136809880

081

085641282814

088233095440

081390798837

085290527436

082326124687

081325112553

081325112553

**Kritik dan Saran(Jika diperlukan)**

171 tanggapan

-

Tingkatkan

Tidak ada

Ok

Pelayanan yang sdh baik dan cepat dipertahankan bahkan ditingkatkan sehingga kami yang berada di daerah akan merasa puas dengan pelayanan yang prima.  
Semoga !!!

Semua bagus

Bagus

Semoga semakin bagus dalam pelayanan kepada pegawai dan masyarakat di Lingkungan Kanwil Kemenag Prop. Jateng

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)