

SURVEY
LAYANAN PENYELENGGARAAN
HAJI DAN UMRAH
TAHUN 2021

KANWIL KEMENTERIAN AGAMA
ROVINSI JAWA TENGAH

Survei Layanan Penyelenggaraan Haji dan Umrah Kanwil Kemenag Prov. Jawa Tengah Tahun 2021

85 tanggapan

[Publikasikan analytics](#)

Nama Anda

85 tanggapan

Didit Eko Purwadi

Sri astutik

Tatayah

Ujang sholeh

Suprianto

Khorijah

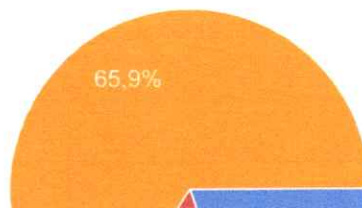
Muhammad muhibun

Darsono

Nuning Purwaningsih

Jenis layanan yang diterima

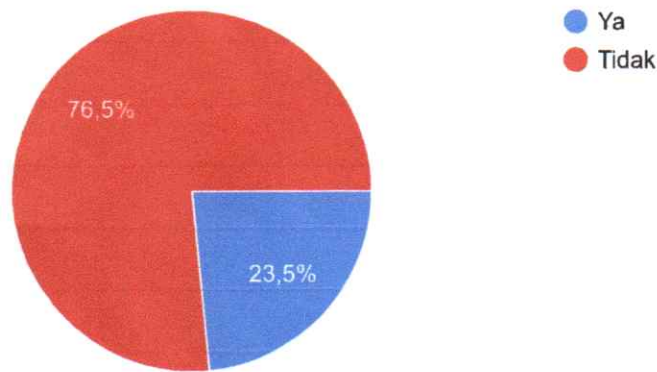
85 tanggapan



- Layanan rekomendasi (contoh: rekomendasi paspor, rekomendasi sekolah, rekomendasi penelitian, rekomendasi surat izin/ tugas belajar dll)

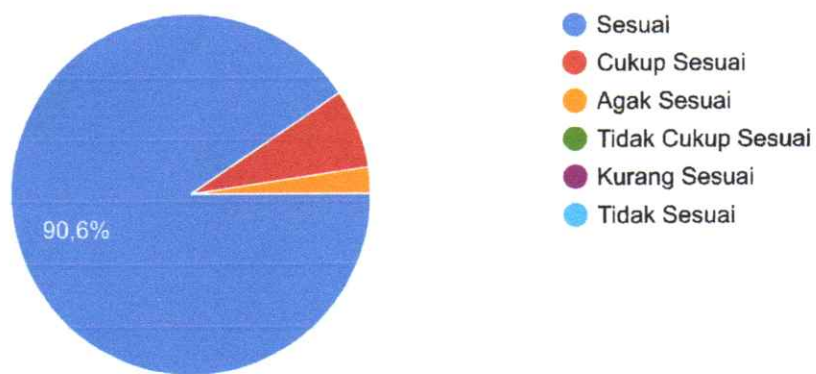
Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada Kanwil Kemenag Provinsi Jateng yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?

85 tanggapan



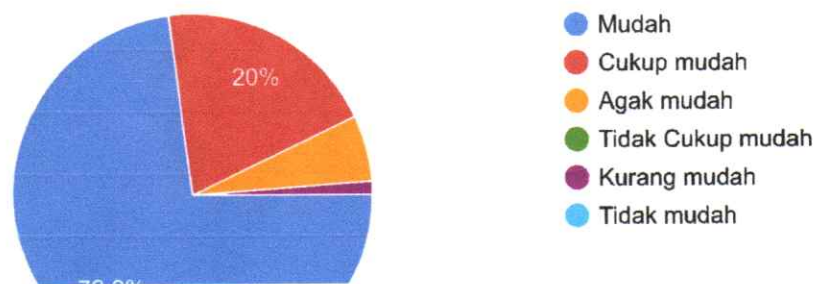
1.Persyaratan pelayanan yang diinformasikan SESUAI dengan yang ditetapkan Kanwil Kemenag Provinsi Jateng

85 tanggapan



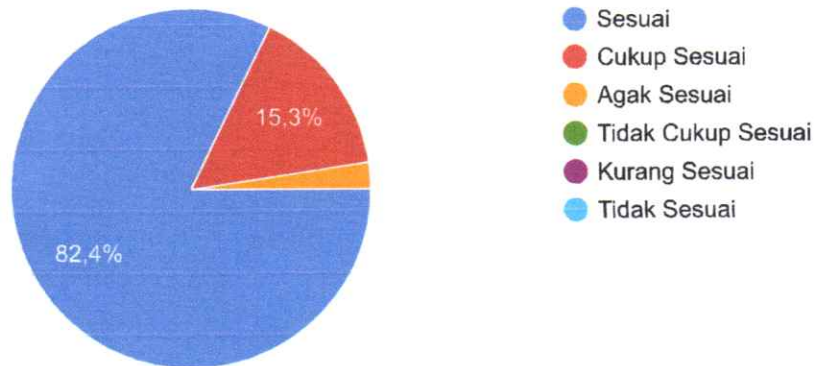
2.Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan Kanwil Kemenag Provinsi Jateng MUDAH diikuti/mudah dilakukan

85 tanggapan



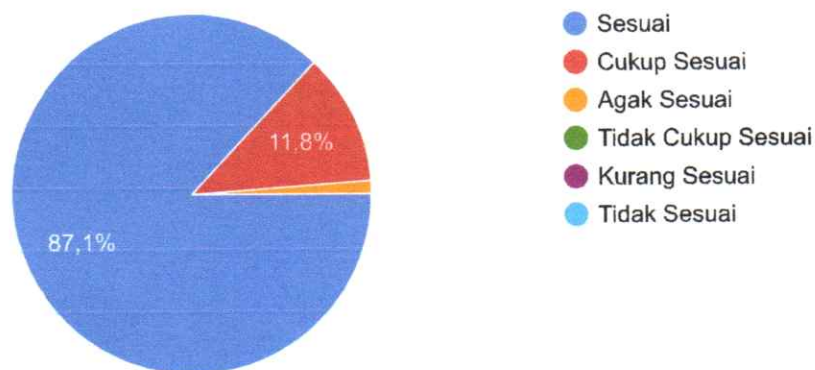
3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu di tahun 2021 SESUAI dengan yang ditetapkan Kanwil Kemenag Provinsi Jateng

85 tanggapan



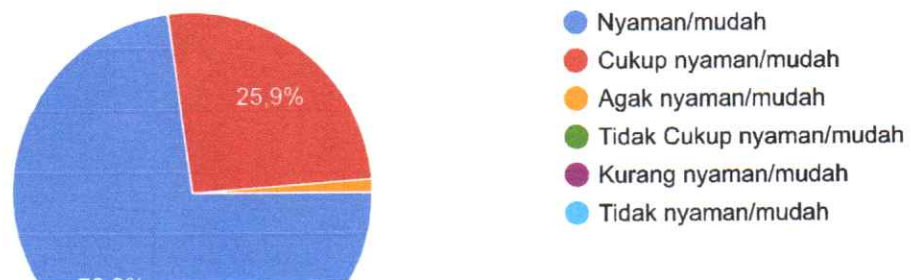
4. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada Kanwil Kemenag Provinsi Jateng di tahun 2021 SESUAI dengan ketentuan resmi

85 tanggapan



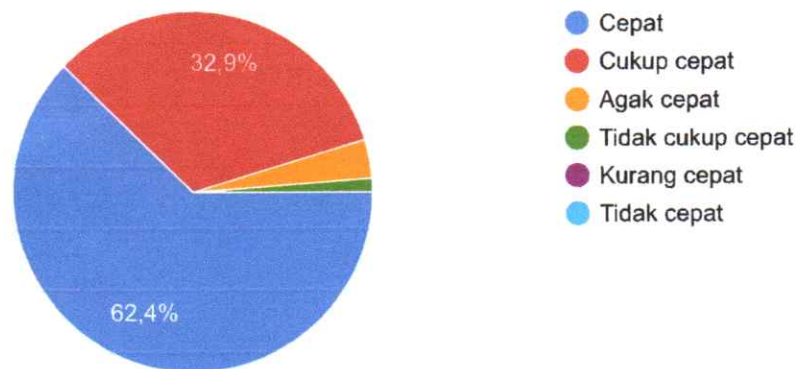
5. Sarana prasarana pendukung pelayanan dan atau sistem pelayanan online yang disediakan Kanwil Kemenag Provinsi Jateng di tahun 2021 memberikan KENYAMANAN/MUDAH digunakan

85 tanggapan



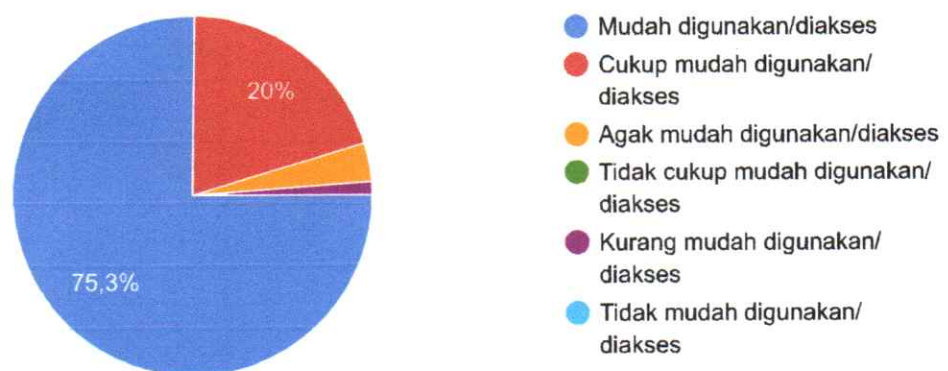
6. Petugas pelayanan dan atau sistem pelayanan online pada Kanwil Kemenag Provinsi Jateng di tahun 2021 merespon keperluan Bapak/ Ibu dengan CEPAT

85 tanggapan



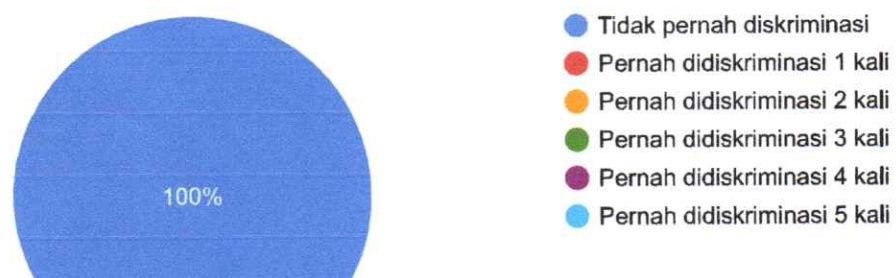
7. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan Kanwil Kemenag Provinsi Jateng di tahun 2021 MUDAH digunakan/diakses

85 tanggapan



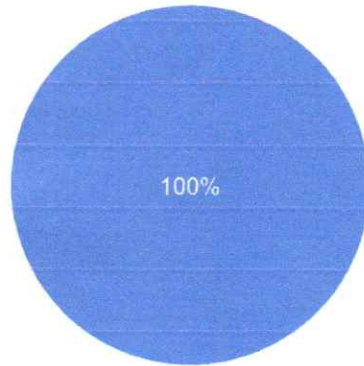
8. Tidak ada diskriminasi pelayanan selama di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

85 tanggapan



9. Tidak ada kecurangan pelayanan (di luar prosedur) di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

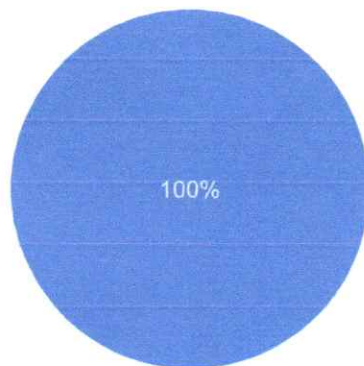
85 tanggapan



- Tidak pernah dicurangi
- Pernah dicurangi 1 kali
- Pernah dicurangi 2 kali
- Pernah dicurangi 3 kali
- Pernah dicurangi 4 kali
- Pernah dicurangi 5 kali

10. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

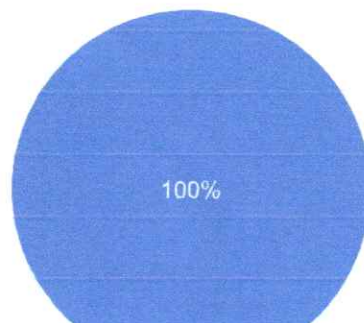
85 tanggapan



- Tidak pernah memberi imbalan ke Pegawai Kanwil Kemenag...
- Pernah memberi imbalan ke Pegawai Kanwil Kemenag Pr...
- Pernah memberi imbalan ke Pegawai Kanwil Kemenag Pr...
- Pernah memberi imbalan ke Pegawai Kanwil Kemenag Pr...
- Pernah memberi imbalan ke...
- Pernah memberi imbalan ke...

11. Tidak ada pungutan liar (pungli) di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

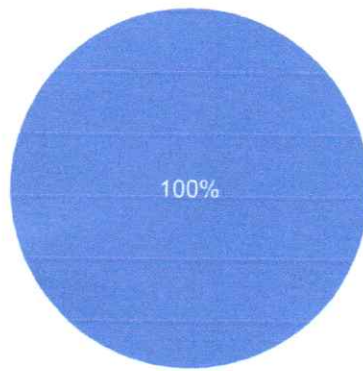
85 tanggapan



- Tidak pernah dipungli oleh Pegawai Kanwil Kemenag Pr...
- Pernah dipungli oleh Pegawai Kanwil Kemenag Provinsi Jat...
- Pernah dipungli oleh Pegawai Kanwil Kemenag Provinsi Jat...
- Pernah dipungli oleh Pegawai Kanwil Kemenag Provinsi Jat...
- Pernah dipungli oleh Pegawai...

12.Tidak ada percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

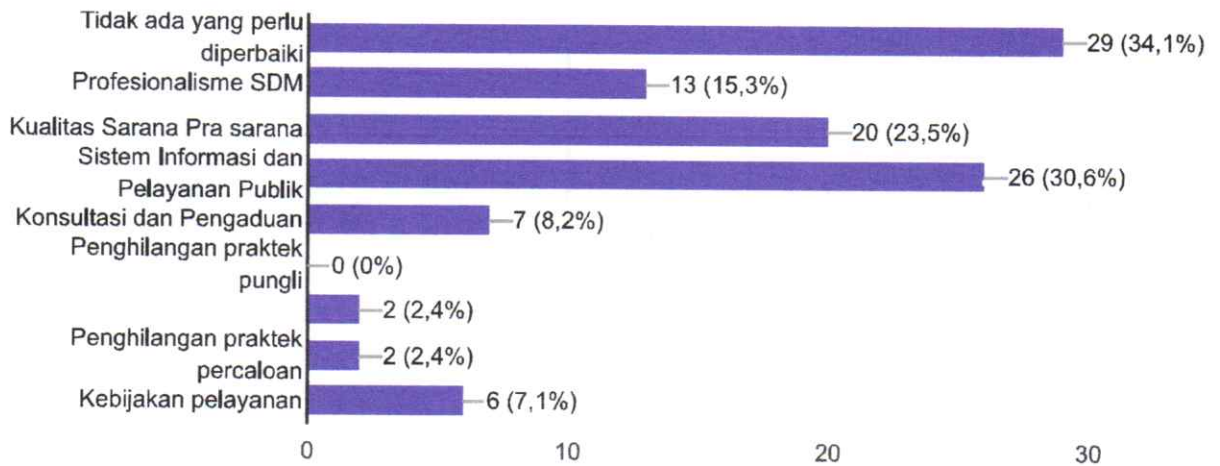
85 tanggapan



- Tidak pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021
- Pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021
- Pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021
- Pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021
- Pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021
- Pernah mengalami percaloan di Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

Bagaimana Penilaian Bapak/Ibu terhadap pilihan di bawah ini yang perlu diperbaiki pada Kanwil Kemenag Provinsi Jateng tahun 2021

85 tanggapan



Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)