

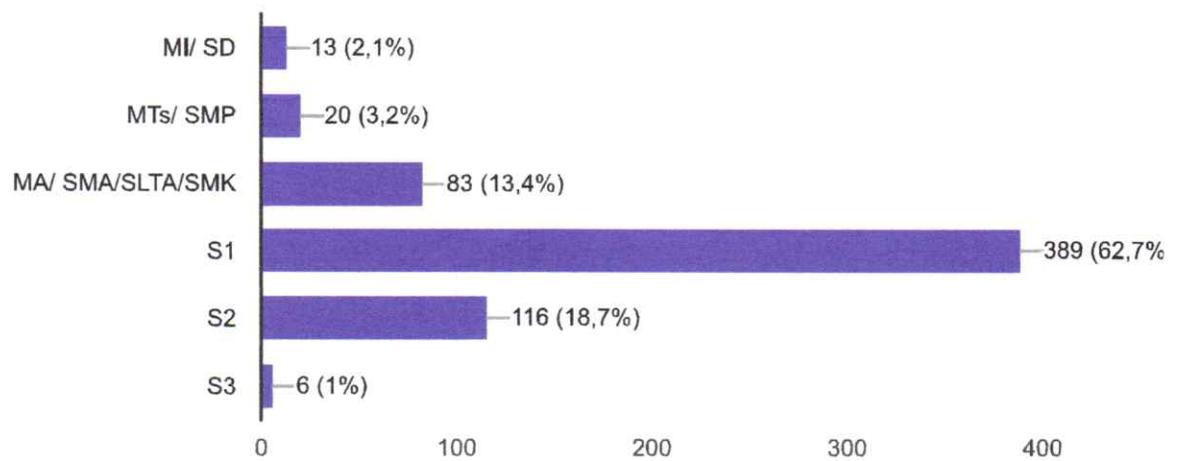
**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA LAYANAN**

**KANWIL KEMENTERIAN AGAMA  
PROVINSI JAWA TENGAH**



## Pendidikan

620 tanggapan



## Pekerjaan

620 tanggapan



## Jenis Layanan Yang diterima

620 tanggapan

Kepegawaian

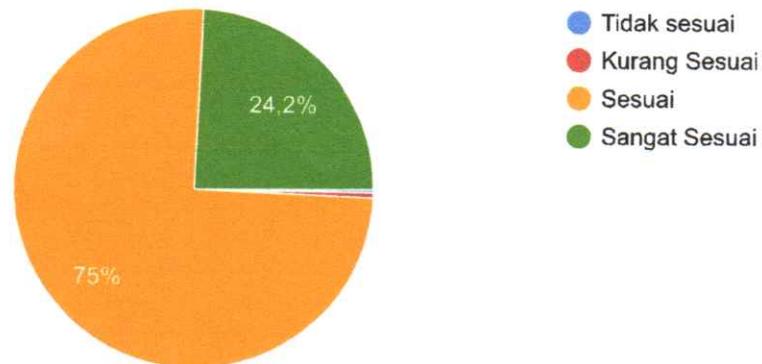
Pendidikan

Baik

PTSP

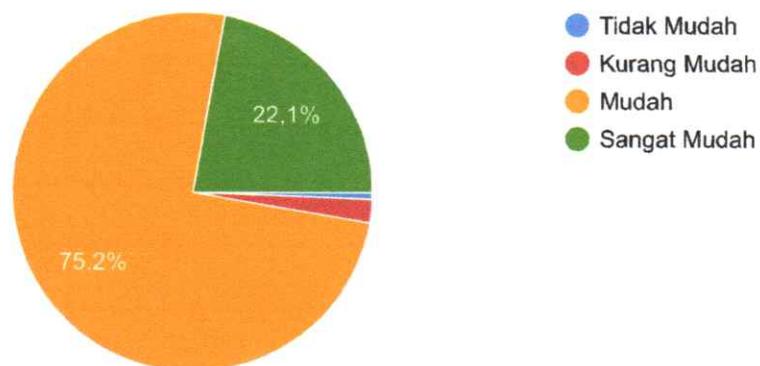
### 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

620 tanggapan



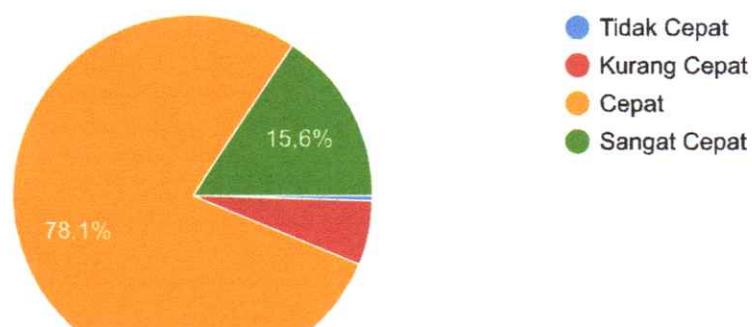
### 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

620 tanggapan



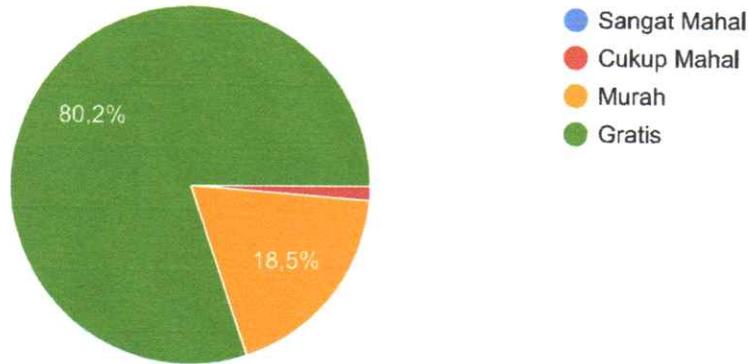
### 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

620 tanggapan



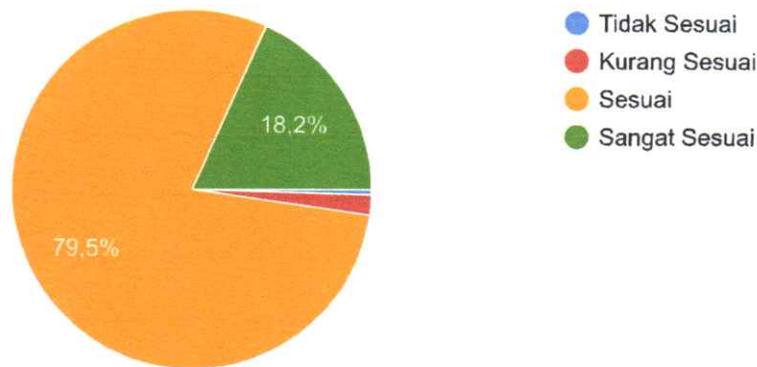
#### 4. Bagaimana Pendapat saudara tentang kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan

620 tanggapan



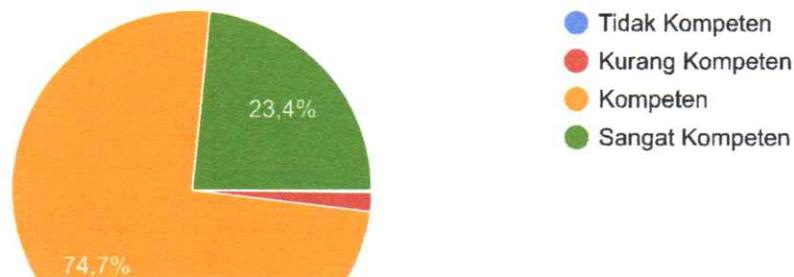
#### 5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

620 tanggapan



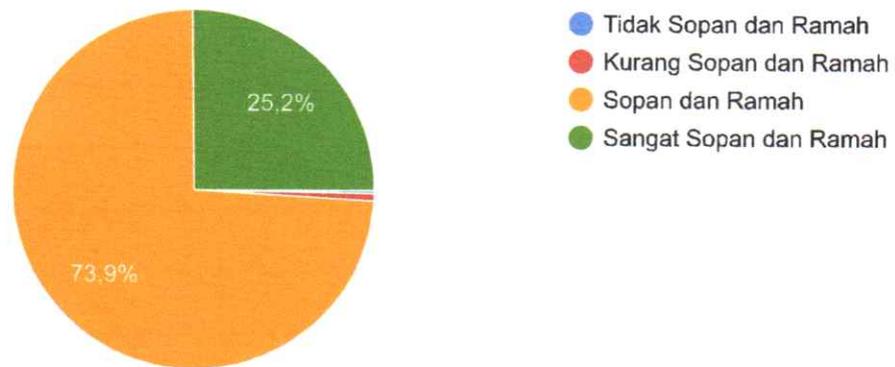
#### 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

620 tanggapan



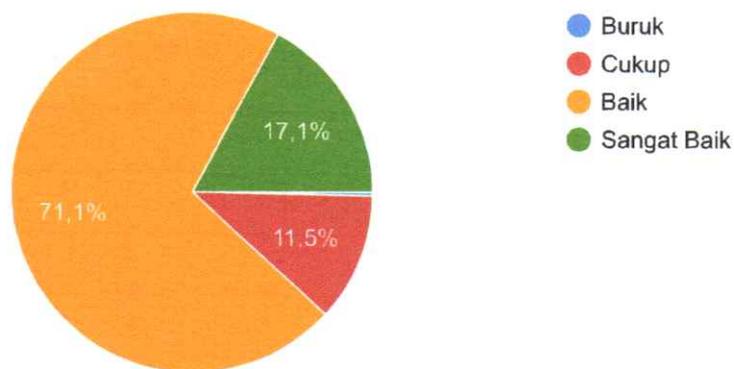
### 7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

620 tanggapan



### 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

620 tanggapan



### 9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

620 tanggapan

